

MANUAL DE PRIVACIDAD

Documentación redactada de conformidad con el RGPD 2016/679 «Reglamento general de protección de datos» y la legislación nacional vigente

IMPERTEK SRL

Via Po, 507

30022 Ceggia (VE)

Tel. +39 0421 322525 r.a. - Fax +39 0421 322756

eM.: info@impertek.com

ASUNTO: Información en virtud y de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD 2016/679 y la legislación nacional vigente en materia de protección del tratamiento de datos personales.

IMPERTEK SRL proporciona al Titular de los datos la información a la que se hace referencia en los artículos 13 y 14 del RGPD 2016/679 en relación con el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

Responsable del tratamiento.

El Responsable del tratamiento es IMPERTEK SRL, con sede en Via Po, 507 - 30022 Ceggia (VE).

Finalidad y base jurídica del tratamiento.

Los datos personales se recogen y tratan con el fin de llevar a cabo:

1. el cumplimiento de todas las operaciones impuestas por las obligaciones reglamentarias, las disposiciones fiscales y tributarias y los requisitos de lucha contra el blanqueo de capitales (tratamiento necesario para cumplir una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento de conformidad con el art. 6, párr. 1 let. c) RGPD 2016/679);
2. el establecimiento y la ejecución de relaciones contractuales en curso, así como cualquier actividad de asistencia previa y posterior a la venta (tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado con arreglo al artículo 6, párr. 1 let. b) RGPD 2016/679; tratamiento necesario para cumplir una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento de conformidad con el ex art. 6, párr. 1 let. c) RGPD 2016/679);
3. las operaciones estrictamente relacionadas e instrumentales para el establecimiento de las relaciones antes mencionadas, incluida la obtención de información previa a la celebración del Contrato (tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición suya en virtud del art. 6 párr. 1 let. b) RGPD 2016/679);
4. la gestión de las relaciones con el cliente para la administración, la contabilidad, los pedidos, los envíos, la facturación, los servicios, la gestión de cualquier solución extrajudicial de controversias cuando proceda (tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo con arreglo al ex art. 6 párr. 1 let. b) RGPD 2016/679);
5. la gestión del posible contencioso (tratamiento atribuible al interés legítimo del responsable del tratamiento de conformidad con el art. 6, párr. 1 let. f) RGPD 2016/679, estrictamente limitado a la formulación, el ejercicio y la defensa de una reclamación legal);
6. el envío de material publicitario o de venta directa, realización de estudios de mercado o comunicación comercial por correo electrónico, correo impreso, sms/mms y servicios de mensajería instantánea, en plena conformidad con el RGPD 2016/679, la legislación nacional vigente, en particular el art. 130 D. Leg. del 30 de junio de 2003, n.º 196, y de la Disposición de la Autoridad Garante del 4 de julio de 2013 «Directrices sobre las actividades promocionales y la lucha contra el spam» (tratamiento sujeto a consentimiento, salvo en los casos en que se pueda prescindir del mismo en virtud del artículo 130, apartado 4, del D. Leg. n.º 196, del 30 de junio de 2003);
7. la detección del grado de satisfacción del cliente, la elaboración de estadísticas para uso interno (tratamiento atribuible al interés legítimo del responsable del tratamiento de conformidad con el art. 6, párr. 1 let. f) RGPD 2016/679, estrictamente limitado al control de las normas de calidad internas).

Los datos se recopilarán y registrarán de conformidad con los principios del art. 5 del RGPD 2016/679, es decir: con fines determinados, explícitos y legítimos y de forma compatible con dichos fines, como parte del tratamiento necesario para el funcionamiento de la empresa; de forma precisa y, si es necesario, con las actualizaciones adecuadas. De forma que sean pertinentes, completos y no excesivos en relación con la finalidad de la recogida; de modo que se conserven durante el período de tiempo necesario para la finalidad para la que se recogieron y se traten posteriormente de conformidad con el RGPD 2016/679 y la legislación nacional aplicable.

El tratamiento de los datos personales podrá efectuarse tanto con ayuda de instrumentos impresos como telemáticos o, en cualquier caso, diseñados para registrar y almacenar los datos y, en cualquier caso, de forma que se garantice su seguridad y se proteja al máximo la confidencialidad del interesado. Se observarán medidas de seguridad específicas para evitar la pérdida de datos, el uso ilícito o incorrecto y el acceso no autorizado en plena conformidad con el artículo 32 del RGPD 2016/679 y la legislación nacional vigente.

Carácter obligatorio o facultativo del suministro de datos y consecuencias de la negativa.

El suministro de datos personales necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, para el establecimiento de la relación contractual o para su ejecución es obligatorio. De lo contrario, será imposible satisfacer las solicitudes del interesado o ejecutar el contrato.

El consentimiento para el suministro de datos personales con fines informativos, promocionales y/o de marketing es opcional y, si se da, puede revocarse en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la revocación. En este caso, de no hacerlo, el abajo firmante no podrá enviarle comunicaciones comerciales.

Lucha contra el blanqueo de capitales y el terrorismo.

El suministro de los datos exigidos por la legislación contra el blanqueo de capitales y el terrorismo es obligatorio y cualquier negativa a facilitarlos impide la prestación del servicio profesional solicitado y puede dar lugar a la denuncia de la operación ante el organismo de supervisión competente. A este respecto, cabe señalar que el tratamiento de los datos personales relacionados con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales tendrá lugar teniendo en cuenta las modalidades de aplicación específicas impuestas a los operadores no financieros por el Reglamento sobre la identificación y conservación de la información con arreglo al art. 3 párr. 2 del D. Leg. n.º 56/2004 y adoptado por el D. M. n.º 143/2006. También puede extraerse otra información de fuentes públicas para cumplir las obligaciones del D. Leg. 231/2007.

Comunicación de datos.

Sin perjuicio del cumplimiento de la normativa vigente y, en particular, de los principios establecidos en el art. 5 del RGPD 2016/679, los datos podrán ser comunicados, únicamente para la consecución de los fines mencionados en el presente aviso, a:

- Empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial;
- Sujetos a los que sea necesario comunicar los datos para la ejecución de un contrato en el que el Interesado sea parte o para la

30/12/2020	v. 03.00	LIE - Información sobre la empresa - CLIENTES	Studio Privacy©2020 Todos los derechos reservados
------------	----------	---	--

MANUAL DE PRIVACIDAD

Documentación redactada de conformidad con el RGPD 2016/679 «*Reglamento general de protección de datos*» y la legislación nacional vigente

IMPERTEK SRL

Via Po, 507

30022 Ceggia (VE)

Tel. +39 0421 322525 r.a. - Fax +39 0421 322756

eM.: info@impertek.com

ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo, así como, en general, para la consecución de los fines mencionados en la presente nota informativa;

- Organismos de gestión del crédito como, por ejemplo, empresas de factoring, entidades de crédito, empresas de recobro de deudas, compañías de seguros crediticios, empresas de información comercial;

30/12/2020	v. 03.00	LIE - Información sobre la empresa - CLIENTES	<i>Studio Privacy©2020 Todos los derechos reservados</i>
------------	----------	---	--

MANUAL DE PRIVACIDAD

Documentación redactada de conformidad con el RGPD 2016/679 «Reglamento general de protección de datos» y la legislación nacional vigente

IMPERTEK SRL

Via Po, 507
30022 Ceggia (VE)
Tel. +39 0421 322525 r.a. - Fax +39 0421 322756
eM.: info@impertek.com

- En particular, los sujetos que lleven a cabo el tratamiento por cuenta del Responsable del Tratamiento en calidad de Encargados del tratamiento de conformidad con el art. 28 del RGPD 2016/679, tales como, a título meramente enunciativo y no limitativo: profesionales y/o empresas designadas para desarrollar actividades en los ámbitos administrativo-contable, jurídico, comercial, de gestión, técnico, técnico-informático. La lista completa y actualizada de los Responsables está a disposición de quienes tengan derecho a ella, previa simple solicitud, en la sede del Responsable;
- Personas autorizadas a acceder a los datos por la normativa vigente y/o a las que los datos deben ser comunicados en cumplimiento de las obligaciones legales.

Los datos personales pueden ser tratados por empleados y colaboradores asignados a las oficinas competentes del Responsable del tratamiento, que están explícitamente autorizados a tratarlos sobre la base del art. 29 del RGPD 2016/679 y la legislación nacional aplicable.

Transmisión de datos al extranjero.

Los datos personales podrán ser comunicados y/o transmitidos al extranjero únicamente para la consecución de los fines previstos en la presente nota informativa, o por motivos exclusivamente técnicos relacionados con la estructura del Sistema de Información de la empresa y/o la aplicación de las medidas de seguridad técnicas y organizativas que el Responsable del Tratamiento considere oportunas (Art. 32 RGPD 2016/679), y exclusivamente en cumplimiento de los Art. 44 s.s. del RGPD 2016/679.

Plazos de conservación de los datos.

Sujetos en todos los casos al cumplimiento del art. 5 del RGPD 2016/679 («principio de limitación de la conservación»), los datos se almacenarán en nuestros archivos de acuerdo con los siguientes parámetros:

- Datos tratados para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el art. 2220 del Código Civil italiano: 10 años, sin perjuicio de que el retraso en el pago de los impuestos justifique su prórroga;
- Datos tratados para el cumplimiento de las obligaciones contra el blanqueo de capitales: 10 años;
- Datos tratados con fines informativos, promocionales y/o de marketing: 24 meses;
- Datos tratados para fines distintos de los anteriores, en el marco de la relación contractual y a los que se refiere el presente aviso: hasta la expiración del contrato y/o de la relación comercial de suministro.

En relación con los plazos de prescripción específicos previstos por la ley, los datos necesarios para la verificación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales pueden estar sujetos a plazos de conservación más largos.

Periódicamente se realiza la verificación de la obsolescencia de los datos almacenados en relación con los fines para los que fueron recogidos.

Derechos del interesado.

Con respecto a los mismos datos personales, el interesado podrá ejercer los derechos previstos dentro de los límites y las condiciones establecidas en los artículos de 15 a 22 del RGPD 2016/679 y la normativa nacional vigente. En particular, el RGPD atribuye al Interesado:

- Derecho de acceso (art. 15 RGPD 2016/679);
- Derecho de rectificación de datos personales inexactos y derecho a completar partes personales incompletas (art. 16 RGPD 2016/679);
- Derecho de supresión (art. 17 RGPD 2016/679);
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD 2016/679);
- Derecho a solicitar a los destinatarios a los que se haya comunicado cualquier rectificación o cancelación o limitación del tratamiento (art. 19 del RGPD 2016/679);
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 RGPD 2016/679);
- Derecho de oposición (art. 21 RGPD 2016/679);
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (art. 22 RGPD 2016/679).

En caso de que se firme cualquier forma de consentimiento para el tratamiento, tenga en cuenta que el interesado podrá revocarlo en cualquier momento, sin perjuicio de los cumplimientos obligatorios previstos por la legislación vigente en el momento de la solicitud de revocación, poniéndose en contacto con el Responsable del Tratamiento en la siguiente dirección de correo electrónico: info@impertek.com.

Derecho de reclamación

El interesado que considere que el tratamiento de datos personales infringe lo dispuesto en el RGPD 2016/679 tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado de la Unión Europea en el que resida o trabaje habitualmente, o en el que se haya producido la presunta infracción, según lo dispuesto en el art. 77 del RGPD 2016/679 o emprender las acciones legales pertinentes.

Ceggia, 30/12/2020

IMPERTEK SRL

30/12/2020	v. 03.00	LIE - Información sobre la empresa - CLIENTES	Studio Privacy©2020 Todos los derechos reservados
------------	----------	---	--